



IT System Engineer (m/w/d), 1190 Wien

Für Kundenprojekte im Bereich Telefonie, Kommunikationstechnik und IT Services suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen erfahrenen System Engineer für die Betreuung und Installation unserer Produkte.

UNICOPE GmbH

UNICOPE ist ein junges, unabhängiges und modern denkendes Unternehmen, das sich gänzlich auf die Integration von Telefonsystemen in IT-Umgebungen beschäftigt. Unsere Kernkompetenzen reichen von CTI-Systemen über sämtliche Unified Messaging Dienste wie Fax, Voicemail und SMS bis hin zu komplexen IVR-Lösungen.

Qualifizierte und hoch motivierte Mitarbeiter/innen sind unser wichtigster Erfolgsfaktor. Wir suchen folgende Verstärkung für unser Team:

Ihre Aufgaben:

- Mitwirkung in der Betreuung und dem Aufbau der Kommunikationslösungen unserer Kunden
- Mitwirkung in der Betreuung unserer Kunden im IT Service Bereich (Server-, Client-, Applikations-, Netzwerkbetreuung)
- Mitwirkung in der Betreuung und Wartung unserer eigenen Rechenzentren
- Integration unserer Kommunikationslösungen in bestehende IT Infrastrukturen
- Beratung unserer Kunden
- Design und Abwicklung von Projekten
- Dokumentation

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni)
- Mindestens 3 Jahre praktische Berufserfahrung als Systems Engineer oder Administrator
- Fundierte Netzwerk-Kenntnisse (IP, DHCP, QoS, VLAN, Switching, Routing)
- Erfahrung im Bereich 1st, 2nd Level Support
- Erfahrung im Bereich Support Teamlead
- Kenntnisse und Erfahrung mit VoIP
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Plattform- und Server-Technologien (Windows, Exchange, SQL, Active Directory)
- Profunde Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Virtualisierung (Citrix, VMware)
- Erfahrungen mit Trouble Ticket Systemen von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift





Ihre Persönlichkeit:

- Interesse an neuen Technologien und Medien im Telekommunikationsbereich
- Interesse an neuen Technologien im IT Bereich
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Analytisch-konzeptionelles Denkvermögen
- Proaktive, selbstständige Arbeitsweise
- Ruf- und Reisebereitschaft
- Führerschein B

Wir bieten Ihnen:

- Eine Festanstellung mit exzellenten, fachlichen Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten
- Ein freundschaftliches Betriebsklima
- Einen modernen Arbeitsplatz in einem jungen und dynamischen Umfeld
- Arbeitstätigkeit an hoch modernen IT- und Kommunikationsinfrastrukturen
- Arbeitszeiten (38,5 h/W)
- Ein Mindestentgelt von min. 2.800,- brutto/Monat, je nach Qualifikation und Erfahrung bieten wir Ihnen eine marktkonforme Überzahlung
- Ein Firmenhandy

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte per E-Mail an: personal@unicope.com z.H. Herrn Martin Malina.

Folgende Unterlagen sollen beigelegt werden:

- Lebenslauf
- Motivationsschreiben
- Dienstzeugnisse
- Abschlusszeugnisse

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

